



Sichere E-Mail

Absicherung Ihrer E-Mails von und an die Sparkasse Hildesheim Goslar Peine

Kundeninformation und Kurzanleitung

Bei Fragen zur Sicheren E-Mail wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline unter der Telefonnummer: 05121 871-2424 (Mo. – Fr. 08:00 – 18:00 Uhr)

Weitere Informationen zum Thema Sichere E-Mail finden Sie auch in unserer Internetfiliale auf <https://www.sparkasse-hgp.de/sichere-e-mail>.



Vorwort

E-Mail ist ein zentrales Kommunikationsmedium unserer Zeit. Neben den großen Vorteilen, die uns elektronische Medien bieten, bergen sie aber auch zunehmend Gefahren.

Vorgetäuschte E-Mail-Identitäten, Phishing-Attacken und Spam gefährden die Nutzung des Kommunikationsmittels E-Mail. Ungesicherte Nachrichten können gelesen oder verfälscht, nachgeahmt oder fehlgeleitet werden, ohne dass der Absender oder der Empfänger davon erfährt.

Mit Secure E-Mail reagiert die Sparkasse Hildesheim Goslar Peine auf die Gefahren der E-Mail-Kommunikation im Internet und bietet Ihnen die Möglichkeit eines sicheren Informationsaustausches.

Secure E-Mail bietet

Vertraulichkeit – Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten: Sie sind von jedem lesbar. Mit Secure E-Mail gelangen Ihre E-Mails nicht in die Hände Unberechtigter.

Authentizität – Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die elektronisch signierte Absenderadresse. Secure E-Mail garantiert Ihnen, dass der Absender auch der ist, welcher er vorgibt zu sein.

Integrität – An jedem Router/Server, den eine E-Mail im Internet passiert, könnte theoretisch der Inhalt Ihrer E-Mail manipuliert werden. Secure E-Mail sorgt dafür, dass Daten während der Übertragung nicht verfälscht werden können.



Unsere Empfehlung - WebMail-System mit Verschlüsselung per SSL

Für die Nutzung des WebMail-Systems benötigen Sie nur einen Internetzugang und einen Browser.

Erster Schritt – die Kontaktaufnahme

Bei Interesse vereinbaren Sie bitte mit Ihrem Berater die Freischaltung Ihrer E-Mail-Adresse. Sie erhalten daraufhin eine Registrierungsmail von unserem Verschlüsselungssystem mit folgendem Aussehen:

Lieber Kunde,
Ihr Berater möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Melden Sie sich bitte mit den unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an:

Login Page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-hgp/>
Benutzer ID: [Ihre E-Mail-Adresse](#)
Passwort: [erhalten Sie von Ihrem Berater](#)

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über die Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt.

Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine signiert wurde, das Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat, damit zukünftig diese Warnmeldungen unterbleiben.



Details des WebMail-Systems mit Verschlüsselung per SSL

Sie möchten sich als WebMail-Teilnehmer registrieren lassen? Hierzu wird ein Registrierungspasswort benötigt, welches Sie von Ihrem Berater erhalten, der namentlich im Registrierungsmail aufgeführt ist. In der Regel wird Ihr Berater versuchen, Sie zeitnah telefonisch zu erreichen.

Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert. Vergeben Sie ein neues Passwort bestehend aus mindestens 8 Zeichen. Es muss mindestens ein Groß- und Kleinbuchstabe sowie eine Zahl enthalten sein. Folgende Sonderzeichen sind gültig: !\#\$%&'()*+,-./:;<=>@[\\]^_`{|}~

Beim WebMail-System verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine und Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem WebMail-Postkasten angekommen, erhalten Sie von Secure E-Mail eine unverschlüsselte Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des WebMail-Systems.

Dateianhänge können von diesem System auf Ihren jeweiligen lokalen Rechner gespeichert werden. Sie haben auch die Möglichkeit, die E-Mails als *.html oder *.pdf-Datei auf Ihrer Festplatte zu speichern. Zusätzlich ist ein Export als *.eml-Datei möglich, damit Sie die Emails auch in Ihr E-Mail-Programm (z. B. Microsoft Outlook) importieren können.

Schritt 1: Erstanmeldung für die WebMail-Variante

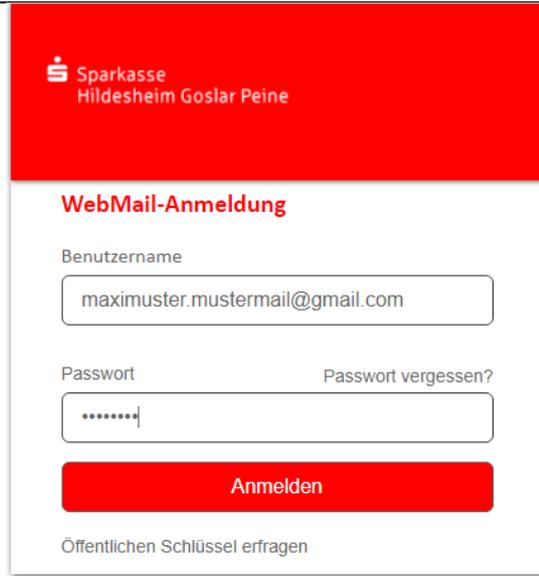
Nachdem Sie eine E-Mail mit dem Betreff „Registrierung von...“ erhalten haben, wird Ihr Berater / Ihre Beraterin in der Regel versuchen, Sie zeitnah telefonisch zu erreichen.

Alternativ rufen Sie bitte den absendenden Mitarbeiter bei der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine an. Diesen erkennen Sie an der E-Mail-Adresse des Absenders. Der Mitarbeiter teilt Ihnen nun mündlich das Kennwort für die Erstanmeldung mit.

In der E-Mail finden Sie den Link für die Anmeldeseite der WebMail – bitte öffnen Sie diesen.

Was gebe ich ein?

- Benutzername: Ihre E-Mail-Adresse
- Passwort: Erhalten Sie von Ihrer Beraterin / Ihrem Berater



The screenshot shows the 'WebMail-Anmeldung' page. At the top is the Sparkasse Hildesheim Goslar Peine logo. Below it, the title 'WebMail-Anmeldung' is displayed. There are two input fields: 'Benutzername' with the value 'maximuster.mustermail@gmail.com' and 'Passwort' with masked characters. A 'Passwort vergessen?' link is next to the password field. A red 'Anmelden' button is at the bottom. Below the button is a link for 'Öffentlichen Schlüssel erfragen'.

Schritt 2: Persönliche Informationen & Passwort hinterlegen

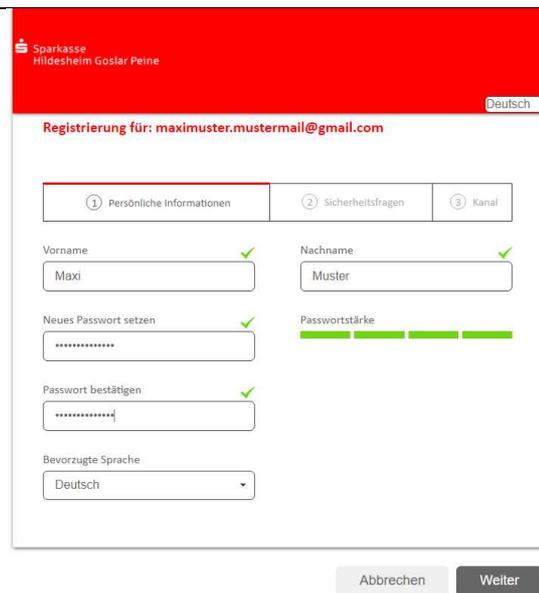
Geben Sie nun bitte Ihren vollen Namen und Ihr persönliches Passwort an, **bitte merken Sie sich dieses**.

Was gebe ich ein?

- Ihren Vor- & Nachnamen
- Neues Passwort / Passwort bestätigen

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und kann Zahlen und Buchstaben (a-z, A-Z) enthalten.

Folgende Sonderzeichen sind gültig:
!\"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[\\]^_`{|}~



The screenshot shows the registration page for 'maximuster.mustermail@gmail.com'. It has three steps: 1. Persönliche Informationen, 2. Sicherheitsfragen, and 3. Kanal. The first step is active. Fields include: 'Vorname' (Maxi), 'Nachname' (Muster), 'Neues Passwort setzen' (masked), 'Passwort bestätigen' (masked), and 'Bevorzugte Sprache' (Deutsch). A 'Passwortstärke' indicator is shown with four green bars. 'Abbrechen' and 'Weiter' buttons are at the bottom.

Schritt 3: Sicherheitsfrage hinterlegen

Bitte erfassen Sie Ihre Sicherheitsfragen.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es mit Hilfe der Sicherheitsfragen zurücksetzen. Bitte wählen Sie deshalb nur solche Fragen, deren Antworten von anderen nicht einfach erraten werden können.

Was gebe ich ein?

- Bitte wählen Sie 2 Fragen aus den Auswahlmenüs aus und beantworten Sie diese.
- Bitte erfassen Sie eine eigene Frage und beantworten Sie diese.

The screenshot shows the registration page for Sparkasse Hildesheim Goslar Peine. The page title is "Registrierung für: maximuster.mustermail@gmail.com". There are three tabs: "1. Persönliche Informationen", "2. Sicherheitsfragen", and "3. Kanal". The "2. Sicherheitsfragen" tab is active. The page contains three questions to be answered:

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.
...
Ihre Antwort: [Text input field]
2. Bitte wählen Sie eine Frage aus.
...
Ihre Antwort: [Text input field]
3. Bitte geben Sie eine Frage ein.
[Text input field]
Ihre Antwort: [Text input field]

Schritt 4: Kanal auswählen

Für die Nutzung des WebMailers wählen Sie die obere Option aus.

Was wähle ich aus?

- Bitte klicken Sie auf „Auswählen“.

The screenshot shows the registration page for Sparkasse Hildesheim Goslar Peine. The page title is "Registrierung für: maximuster.mustermail@gmail.com". There are three tabs: "1. Persönliche Informationen", "2. Sicherheitsfragen", and "3. Kanal". The "3. Kanal" tab is active. The page shows the "totemmail® WebMail" option selected, with a red "Auswählen" button next to it. Below the button, there is a section titled "Mehr Informationen" with the following text:

Nach Abschluss der Registrierung können Sie die sichere Nachricht direkt hier im totemmail® WebMail-Portal öffnen.



Schritt 5: Fertig 😊

Sie haben die Registrierung erfolgreich beendet.

Was wähle ich aus?

- Bitte klicken Sie auf „Anmelden“.

The screenshot shows the top part of a web page with a red header containing the Sparkasse logo and name. Below the header, the text reads 'Erfolgreich abgeschlossen' followed by instructions to click the 'Anmelden' button to access the secure message in the web portal. The 'Anmelden' button is located at the bottom right of the content area.

Anmeldung für die WebMail-Variante mit eigenem Passwort

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie die WebMail-Anmeldung durchführen.

Was gebe ich ein?

- Benutzername: Ihre E-Mail-Adresse
- Passwort: Ihr eigenes Passwort

The screenshot shows the WebMail login interface. It features a red header with the Sparkasse logo and name. Below the header, the title 'WebMail-Anmeldung' is displayed. There are two input fields: 'Benutzername' with the example 'maximuster.mustermail@gmail.com' and 'Passwort' with masked characters. A 'Passwort vergessen?' link is next to the password field. A red 'Anmelden' button is at the bottom, and a link for 'Öffentlichen Schlüssel erfragen' is below it.

Ihr WebMail-Posteingang

Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie die E-Mail im WebMail-Posteingang öffnen.

Sparkasse Hildesheim Goslar Peine maximuster.mustermail@gmail.com

WebMail Posteingang Einstellungen

Neue Nachricht

Sortieren 1 Nachrichten

Posteingang (1)

Entwürfe

Gesendete Nachrichten

Papierkorb

Kontakte

Neuer Ordner +

7.9 KiB von 30.0 MiB verwendet

Einstellungen von WebMail

Persönliche Einstellungen, Ihr Passwort und Sicherheitsfragen können Sie im Bereich Einstellungen anpassen.

Sparkasse Hildesheim Goslar Peine maximuster.mustermail@gmail.com

WebMail Posteingang Einstellungen

Kanal für sichere Nachrichten

Zertifikate

Einstellungen

Passwort und Sicherheitsfragen ändern

Einstellungen

Benutzername: maximuster.mustermail@gmail.com

Name: Vorname: Maxi Nachname: Muster

Sprache: Deutsch

E-Mail-Einstellungen



Passwort vergessen?

Kein Problem! Auf der Anmeldeseite des WebMailers finden Sie die **Schaltfläche** „**Passwort vergessen?**“ – klicken Sie hierauf. In den darauffolgenden Schritten können Sie sich – nach erfolgreicher Beantwortung Ihrer Sicherheitsfragen – ein neues Passwort vergeben.

Was gebe ich ein?

- Ihre E-Mail-Adresse
- Die Antworten auf Ihre 3 Sicherheitsfragen

Sparkasse
Hildesheim Goslar Peine

WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Anmelden

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)